



Uluslararası Belgelendirme & Denetim Ltd. Şti.
International Certification & Auditing Co. Ltd.

SERTİFİKA

Sertifika No
05.10064

BAKIRKÖY YAPI İNŞAAT ULAŞIM SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.

SAKIZAĞACI MAH. KENNEDY CAD. NO 99/4 (BAKIRKÖY BELEDİYESİ TIP MERKEZİ)
BAKIRKÖY İSTANBUL

Bu belge yukarıda adı geçen kuruluşun Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'nin
CTR Uluslararası Belgelendirme ve Denetim Ltd. Şti. tarafından denetlendiğini
ve aşağıda belirtilen standartla tescil edildiğini belgelendirmek içindir:

ISO 10002:2018

Belgelendirme kapsamı aşağıdaki gibidir:

**İNSAN KAYNAKLARININ SAĞLANMASI VE
GAYRİMENKUL YÖNETİM FAALİYETLERİ İŞLERİ**

İlk Belgelendirme Tarihi: 20.03.2025

Son Revizyon Tarihi/Numarası: --/00

Geçerlilik Bitiş Tarihi: 19.03.2026

GENEL MÜDÜR
CTR Belgelendirme Ltd. Şti.



Bu belge, CTR şartlarına uyulduğu, sistemin etkinliği sürdürüldüğü ve
gözetim denetimlerinin zamanında yapıldığı sürece 3 yıl boyunca geçerlidir.
Belgenin geçerlilik durumu www.ctr.com.tr adresinden incelenebilir.
Bu belgenin mülkiyet hakkı CTR Uluslararası Belgelendirme ve
Denetim Ltd. Şti.'ye ait olup istendiğinde iade edilmelidir.

Batı Bulvarı ATB İş Merkezi G Blok No.160 Macunköy,
Yenimahalle / Ankara / Türkiye
Tel: +90 312 397 82 00 Faks: +90 312 397 82 10